

## **Formulaire de rétractation**

(article L. 221-18 et suivants du code de la consommation)

Demande de rétractation à compléter et envoyer accompagnée d'un RIB à :  
WATT SCOOT SAS – 2 rue Alphonse Manceau – 77400 Lagny sur Marne

Je vous notifie par la présente ma rétractation pour ma commande détaillée ci-dessous :

### **LE CLIENT**

Nom et prénom :

Adresse :

Motif de la rétractation :

Date de la rétractation :

### **LA COMMANDE**

Numéro de la commande : .....

Commande non reçue - Date de la commande .....

Statut de la commande :

Produit :  EN STOCK     EN COURS DE REAPPROVISIONNEMENT     EN COMMANDE

Commande reçue - Date de réception de la commande .....

### **INFORMATIONS**

Pour un produit non reçu vous disposez de 15 jours calendaires pour envoyer votre demande de rétractation conformément aux articles 2.6.1 - 2.6.2 – 2.6.3 des CGV de Watt Scoot

Dans le cas d'un produit déjà livré, vous disposez de 15 jours calendaires à compter de la date de livraison du produit conformément à l'article 2.6.4 des CGV de Watt Scoot

### **MEDIATEUR**

En cas de litige, après réclamation écrite auprès de nos services restée infructueuse, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur MOBILIANS en vue d'une résolution amiable.

Les consommateurs doivent transmettre leurs demandes de médiation :

- Soit par courrier postal, à l'adresse : M. le Médiateur de Mobilians, 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 -92197 Meudon CEDEX,
- Soit par courriel à l'adresse [mediateur@mediateur-mobilians.fr](mailto:mediateur@mediateur-mobilians.fr) ,
- Soit sur son site internet : <https://www.mediateur-mobilians.fr>.

*Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.*